

仕様書（別紙）

1. 保守体制

- 1.1 カスタマーコールセンター対応は24時間対応とする。
- 1.2 修理対応は24時間365日対応とする。
- 1.3 電話修理対応は24時間365日対応とする。
- 1.4 操作指導サポートは24時間365日対応とする
- 1.5 定期点検時は平日終日と土曜日9:00~17:00に実施するものとする。
- 1.6 部品供給受付時間は平日終日と土曜日9:00~17:00とする。

2. 保守内容

- 1.7 定期点検回数は年1回実施するものとする。
 - 1.8 緊急修理保守サービスを含むものとする。
 - 1.9 定期交換部品を含むものとする。
- *管球とⅡ（イメージインテンシファイア）以外は全て無償

3. 保守対象

機器名：移動型 X 線透視装置 SIREMOBIL Compact L 1台