

仕様書(別紙)

1. 保守体制

- 1.1 カスタマーコールセンター対応は 24 時間対応とする。
- 1.2 修理対応は 24 時間 365 日対応とする。
- 1.3 電話修理対応は 24 時間 365 日対応とする。
- 1.4 操作指導サポートは平日 8:30 から 17:30 の対応とする
- 1.5 定期点検は平日 8:30 から 17:30 に実施するものとする。
- 1.6 部品供給受付時間は 24 時間 365 日とする。

2 保守内容

- 2.1 定期点検回数は年 1 回実施するものとする。(点検はシーメンス社製定期点検報告書に基づき実施しなければならない)
- 2.2 緊急修理保守サービスを含むものとする。
- 2.3 管球及びⅡ (イメージインテンシファイア) 以外は全て無償とする。

3. 保守対象

機器名：移動型 X 線透視装置 SIREMOBIL Compact L 1 台