

# 仕様書（別紙）

委託内容詳細は下記のとおりとする。

- 1 保守対象：PrescientOR システム部分
  - 1.1 PrescientOR サーバー部..... 1 式
    - 1.1.1 Database サーバー ..... 1 台
    - 1.1.2 Web サーバー ..... 1 台
    - 1.1.3 I/F サーバー ..... 1 台
    - 1.1.4 Backup サーバー ..... 1 台
  - 1.2 PrescientOR サーバー周辺装置（ラック内 HUB 除） ..... 1 式
  
- 2 保守対象：手術支援システム PRM-7100GW 部分
  - 2.1 ハードウェア
    - 2.1.1 PRIMERGY RX2540 M5/SYS-C0279 ..... 1 台
    - 2.1.2 リモート保守端末/SYS-C0045 ..... 1 台
    - 2.1.3 モニタ時刻同期用デスクトップパソコン/SYS-C0044..... 1 台
    - 2.1.4 無停電電源装置/SYS-C0275..... 1 台
    - 2.1.5 24 ポートスイッチング HUB/SYS-C0276 ..... 1 個
    - 2.1.6 8 ポート KVM コンソールスイッチ/SYS-C0277 ..... 1 個
    - 2.1.7 データコネクトルータ/ZD-353N ..... 1 個
  - 2.2 ソフトウェア
    - 2.2.1 【GW】システム基本プログラム ..... 1
    - 2.2.2 【GW】7100 追加ライセンス(1 床～10 床まで) ..... 5
    - 2.2.3 【GW】PRM-7100 パッケージプログラム ..... 1
    - 2.2.4 Gaia 参照プログラム ..... 1
  
- 3 業務内容（PrescientOR システム部分）
  - 3.1 保守対象が適正な状態であるか否かを保守点検及び運転により確認を行うとともに、必要に応じて整備を行うものとする。
  - 3.2 定期点検は年 1 回実施するものとし、日時については協議したうえで決定するものとする。
  - 3.3 点検等により不備が発見された場合は速やかに報告するものとする。
  - 3.4 リモート回線を利用し遠隔操作による保守作業を行うものとする。

- 3.5 週1回の定期リモートメンテナンス(エラーログの確認)を実施するものとする。
- 3.6 障害発生時にリモートによる復旧作業を実施するものとする。
- 3.7 保守対象外の消耗品・補用品等の交換を必要とする場合は発注者の指示により行うものとする。
- 3.8 不時の故障や事故の連絡を受けた時は、迅速に技術員を派遣し適切な対応を行うものとする。
- 3.9 本装置の故障によりシステムプログラムが破壊された場合、システムプログラムを修復するものとする。
- 3.10 保守の受付は、平日、休日を問わず24時間受付とする。
- 3.11 業務の履行に当たり、履行状況を把握し、点検の際は報告するものとする。また、業務報告書によりその履行について検収を得なければならない。
- 3.12 本仕様書に定めのない事項については、協議のうえ定めるものとする。

#### 4 業務内容 (手術支援システム PRM-7100GW 部分)

- 4.1 サーバー保守については修理保証が有るものとする。
- 4.2 周辺機器保守については修理保証が有るものとする。
- 4.3 保守対象が適正な状態であるか否かを保守点検及び運転により確認を行うとともに、必要に応じて整備を行うものとする。
- 4.4 定期点検は年1回実施するものとし、日時については協議したうえで決定するものとする。
- 4.5 点検等により不備が発見された場合は速やかに報告するものとする。
- 4.6 リモート回線を利用し遠隔操作による保守作業を行うものとする。
- 4.7 年1回の定期リモートメンテナンス(エラーログの確認)を実施するものとする。
- 4.8 障害発生時にリモートによる復旧作業を実施するものとする。
- 4.9 保守対象外の消耗品・補用品等の交換を必要とする場合は発注者の指示により行うものとする。
- 4.10 不時の故障や事故の連絡を受けた時は、迅速に技術員を派遣し適切な対応を行うものとする。
- 4.11 本装置の故障によりシステムプログラムが破壊された場合、システムプログラムを修復するものとする。
- 4.12 保守の受付は、平日8:30~19:00の時間内での受付とする。
- 4.13 業務の履行に当たり、履行状況を把握し、点検の際は報告するものとする。また、業務報告書によりその履行について検収を得なければならない。
- 4.14 本仕様書に定めのない事項については、協議のうえ定めるものとする。

- 5 定期点検内容 (PrescientOR システム部分)
  - 5.1 サーバーハードウェアの正常性確認
  - 5.2 バックアップ装置のメディア状況確認及び正常性確認
  - 5.3 サーバーの清掃作業
  
- 6 定期点検内容 (手術支援システム PRM-7100GW 部分)
  - 6.1 サーバーハードウェアの正常性確認
  - 6.2 サーバーの清掃作業

以上

