



入院患者さん満足度調査結果の報告

(令和5年4月1日から令和6年3月31日)

当院では、令和5年度中に入院された患者さんに満足度調査を実施させて頂きました。

ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに、調査結果の概要についてご報告させて頂きます。

●回答頂いた患者さんについて

【性別】



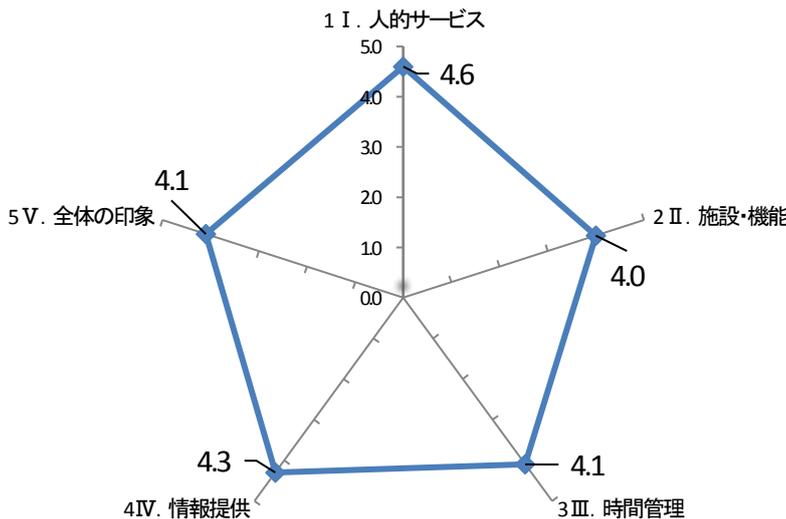
【年齢】



【回答割合】



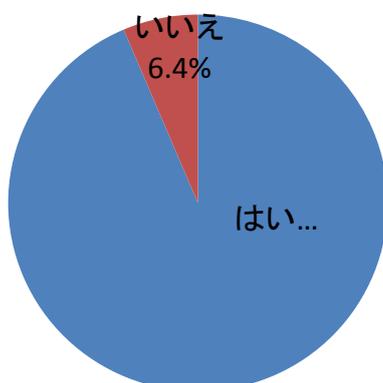
●病院全体に対する評価



今回調査では、令和5年10月の新病院開院により、10月以降の「II. 施設・機能」の数値が改善されました。それに併せて、他の項目もいい結果となりました。しかしながら、「家族との面会時間（設定・長さ）」については、新病院となって改善したものの、4.0ポイントには届かない数値となっています。感染症対策による制限もありますが、一層の改善に努力していきたいと考えています。

新しい施設や設備により、これまで以上に患者様とのコミュニケーションを大切にし、質の高い医療を提供していけるよう職員研修や意識改革を継続して実施し、様々なニーズに対応できるように努力し、更に患者満足度の向上に努めてまいります。

●当院をを、誰かに紹介したい割合



最後に、「当院を、誰かに紹介したいと思いますか。」という質問をさせて頂くことで、患者さんが当院の診療内容、スタッフ、施設等に対する総合的な満足度が表れると考えています。

新病院の影響もあり、左記のとおり、「はい」が93.6%、「いいえ」が6.4%となり、昨年度よりも良い結果となりました。

今後も、患者さんが親族、友人などの親しい方に紹介したいと思って頂けるいい病院づくりに励んでまいります。