



# 外来患者さん満足度調査結果の報告

## (令和4年12月12日から令和4年12月16日)

当院では、令和4年12月12日から16日の間に外来受診された患者さんに満足度調査を実施させて頂きました。

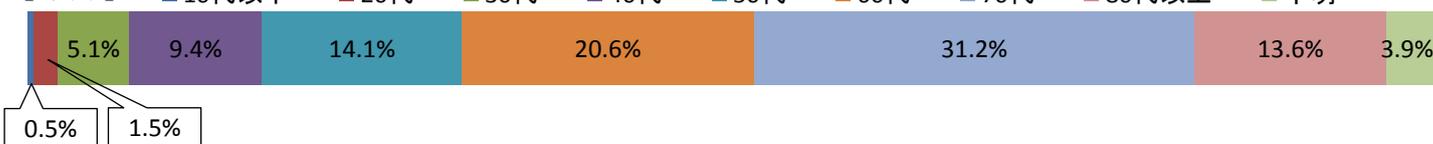
ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに、調査結果の概要についてご報告させて頂きます。

### ●回答頂いた患者さんについて

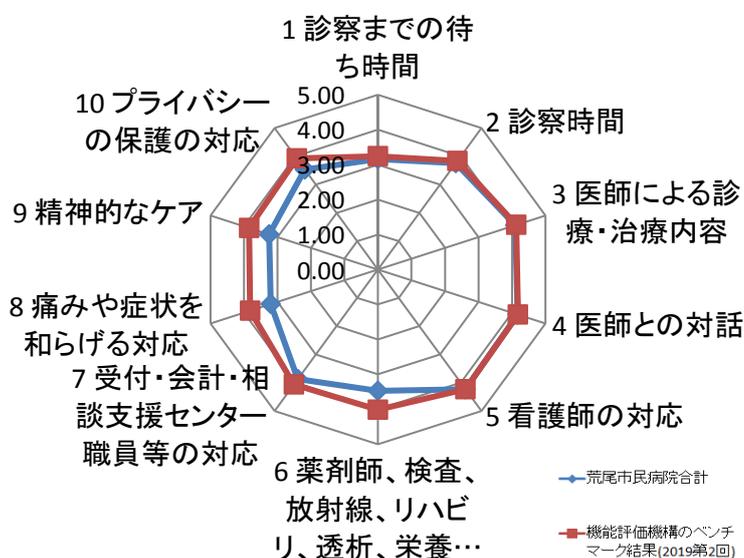
【性別】 ■ 男性 ■ 女性 ■ 不明



【年齢】 ■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 不明



### ●病院全体に対する評価【機能評価機構のベンチマーク結果比較(2021)】



結果としては、「診察までの待ち時間」が3.16点「痛みや症状を和らげる対応」が3.20点、「精神的なケア」が3.25点となり他の評価項目に比べて低い結果となった。自由記載欄にも待ち時間の改善に関する意見が多数見受けられた。「医師による診療・治療内容」「医師との対話」「看護師の対応」について4.0点を超える高評価となった。

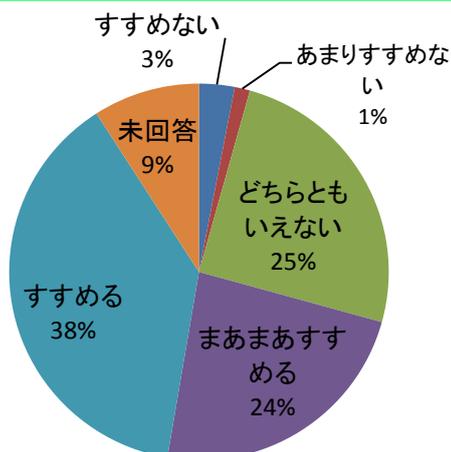
日本医療機能評価機構のベンチマークと比較したものは、今年度は「看護師の対応」以外全ての項目で少しずつ下回っている状況であったが、新病院への移転後、すべての項目で上回る結果となることを期待する。

今後も病院スタッフによる患者さんへコミュニケーションを積極的に図り、様々なニーズに対応できるように努めます。また、老朽化した施設での清掃や空調等の衛生管理、環境管理を徹底し、より一層の改善に努めて参りたいと考えております。

\*【出典】日本医療機能評価機構

2018年度患者満足度・職員やりがい度活用支援プログラム【年報】

### ●荒尾市民病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか。



最後に、「荒尾市民病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか。」という質問をさせて頂くことで、患者さんが当院の診療内容、スタッフ、施設等に対しての総合的な満足度が表れると考えています。

左記のとおり、「すすめる」が38%、「まますすすめる」が24%となった。

今後も、患者さんが親族、友人などの親しい方に紹介したいと思って頂けるいい病院づくりに励んでまいります。