

令和7年度紹介満足度調査報告書 介護老人保健施設

アンケート実施期間 令和8年1月7日～2月13日まで

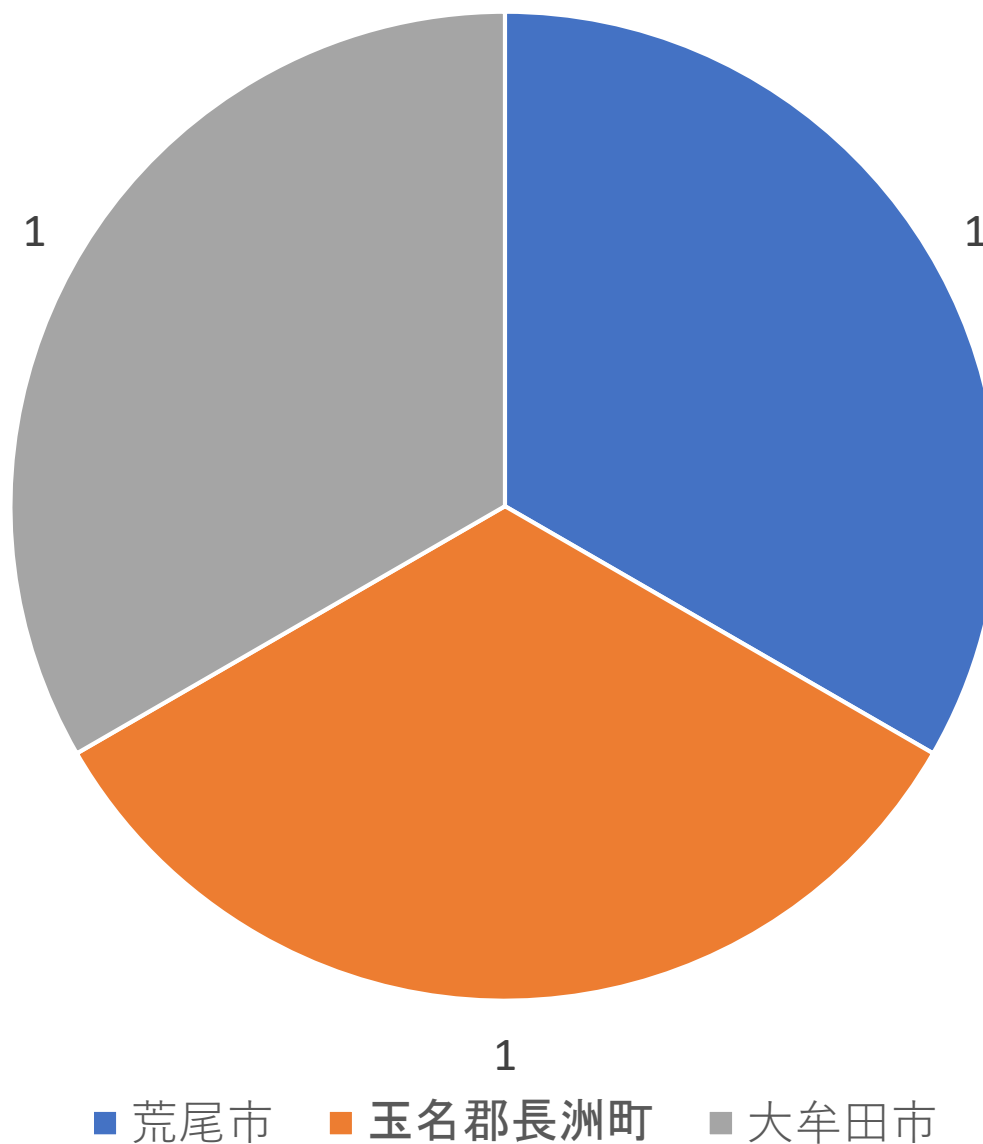
送付 16機関

回答 3機関

回答率 18.8%

1.貴院の所在地を教えてください

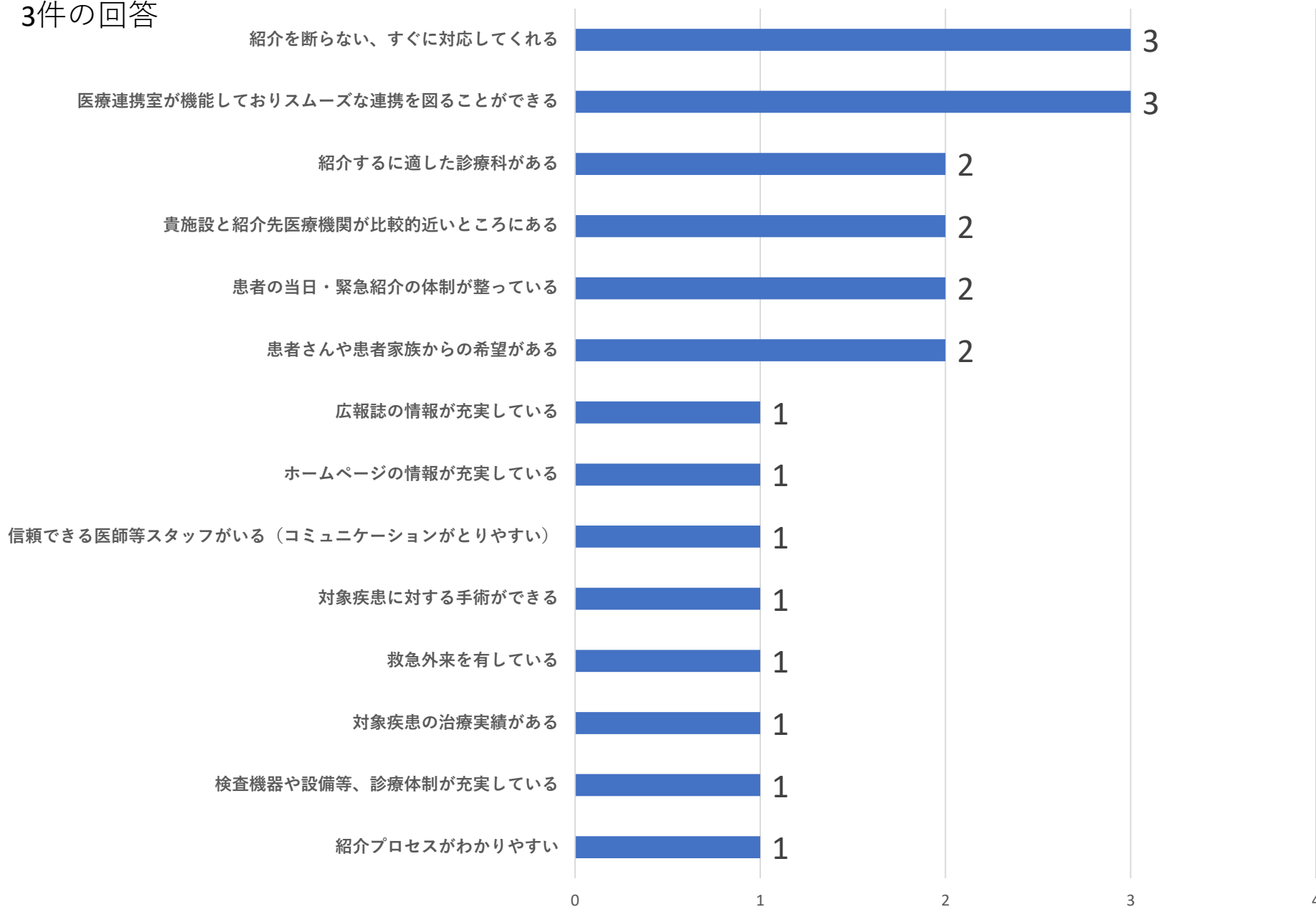
3件の回答



次の設問2は、医療機関名をお尋ねする項目のため省略いたします。

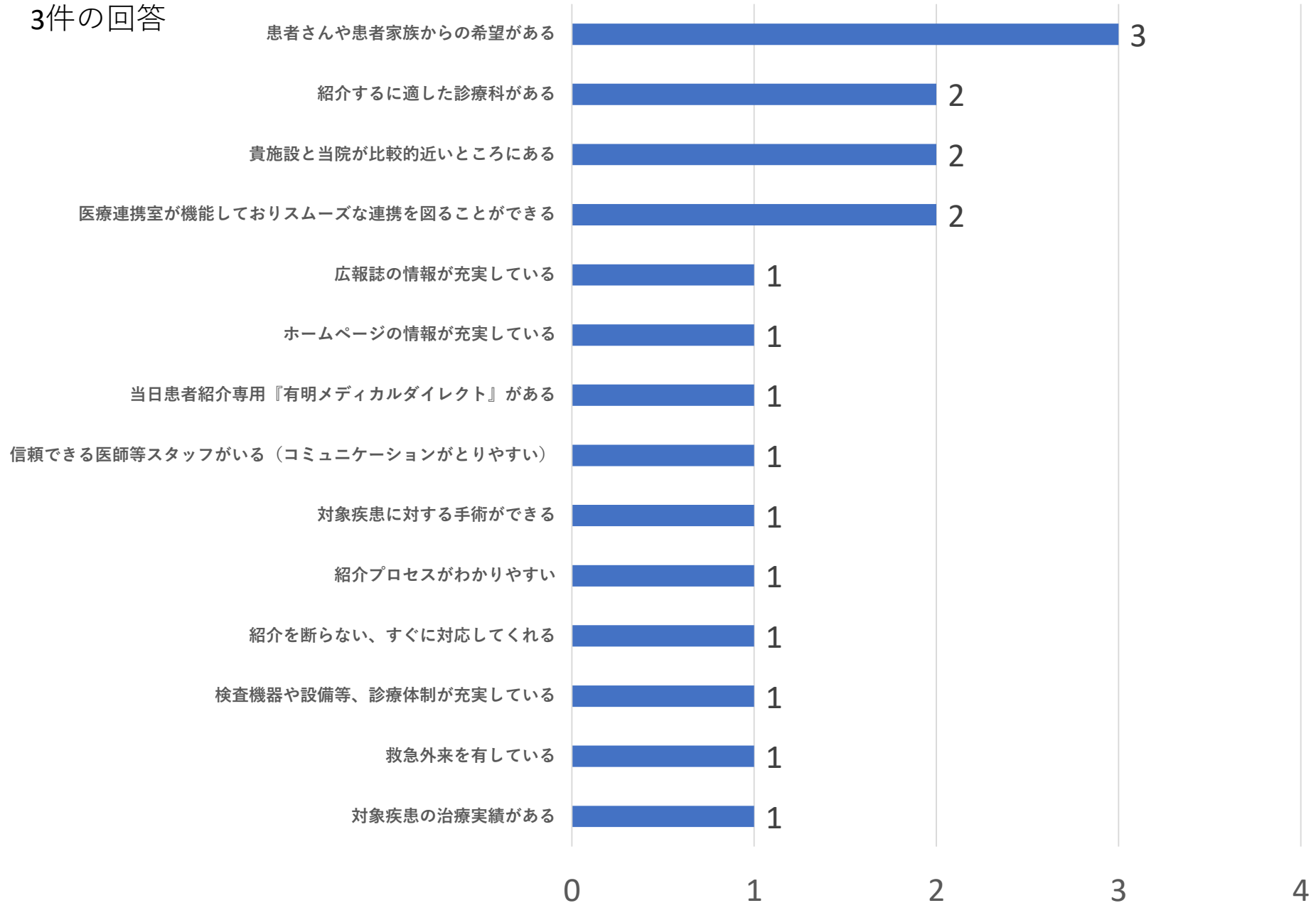
3.当院に限らず、患者さんを紹介される際に重要視される事項を教えてください（複数回答可）

3件の回答



4.当院をご紹介していただいたケースとして、どのような理由が挙げられますか？（複数回答可）

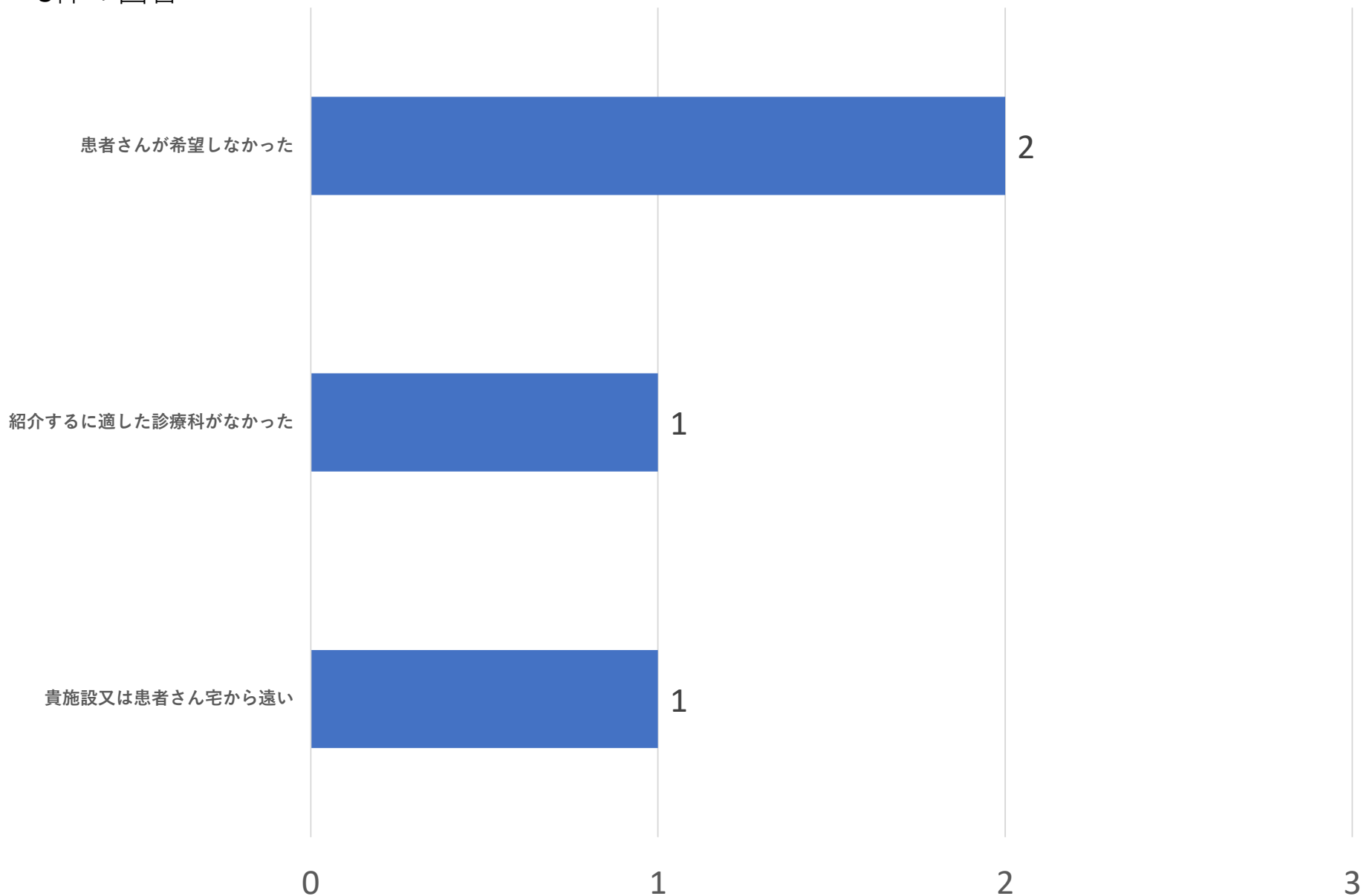
3件の回答



5.当院をご紹介していただけなかったケースとして、どのような理由が挙げられますか？

(複数回答可)

3件の回答



6.当院へ患者さんを紹介する際に、どのようなことが良いと感じますか？（複数回答可）

3件の回答

紹介を断らない、すぐに対応してくれる

2

紹介する側の意図を汲んだ対応をしてもらえる

2

医療連携室の対応がよい

2

紹介プロセスがわかりやすい

1

当日患者紹介専用『有明メディカルダイレクト』がある

1

信頼できる医師等スタッフがいて連絡がしやすい

1

医師の対応がよい

1

紹介患者さんの返書が詳細である

1

患者さんや患者家族の反応がよい

1

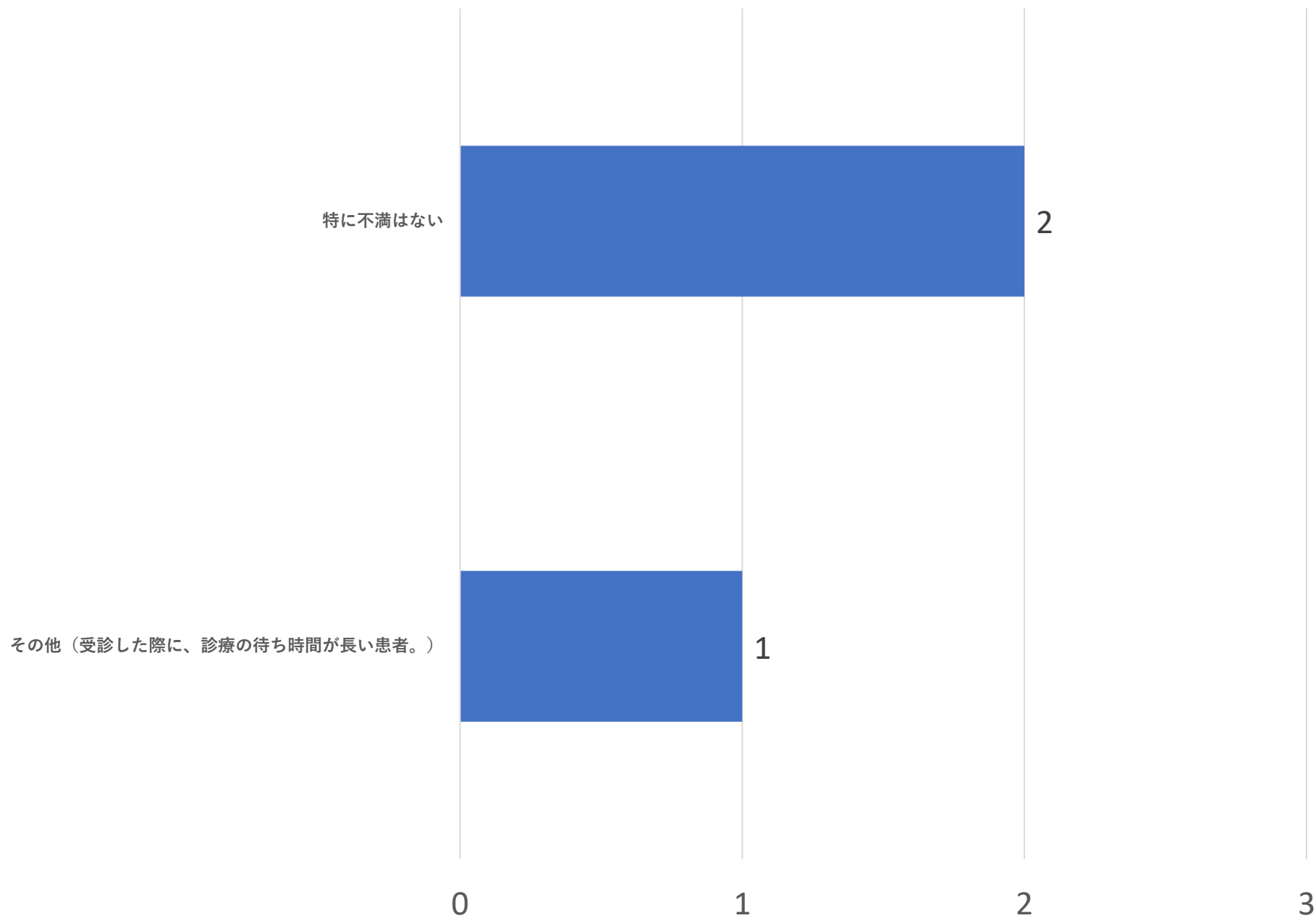
0

1

2

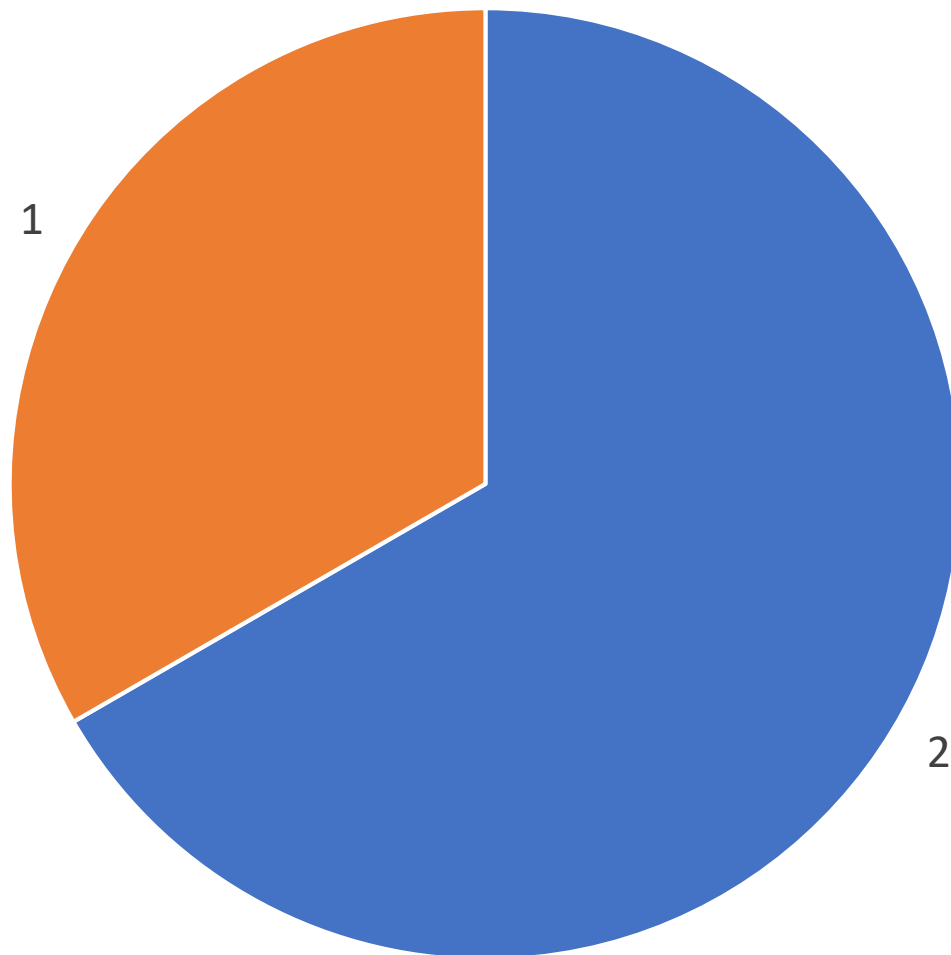
3

7.当院へ患者さんを紹介する際に、どのような不満がありますか？（複数回答可）



8.令和7年11月に運用開始した当日患者紹介専用『有明メディカルダイレクト』の
電話対応、迅速さ、その他全般に関する対応はいかがでしたか？

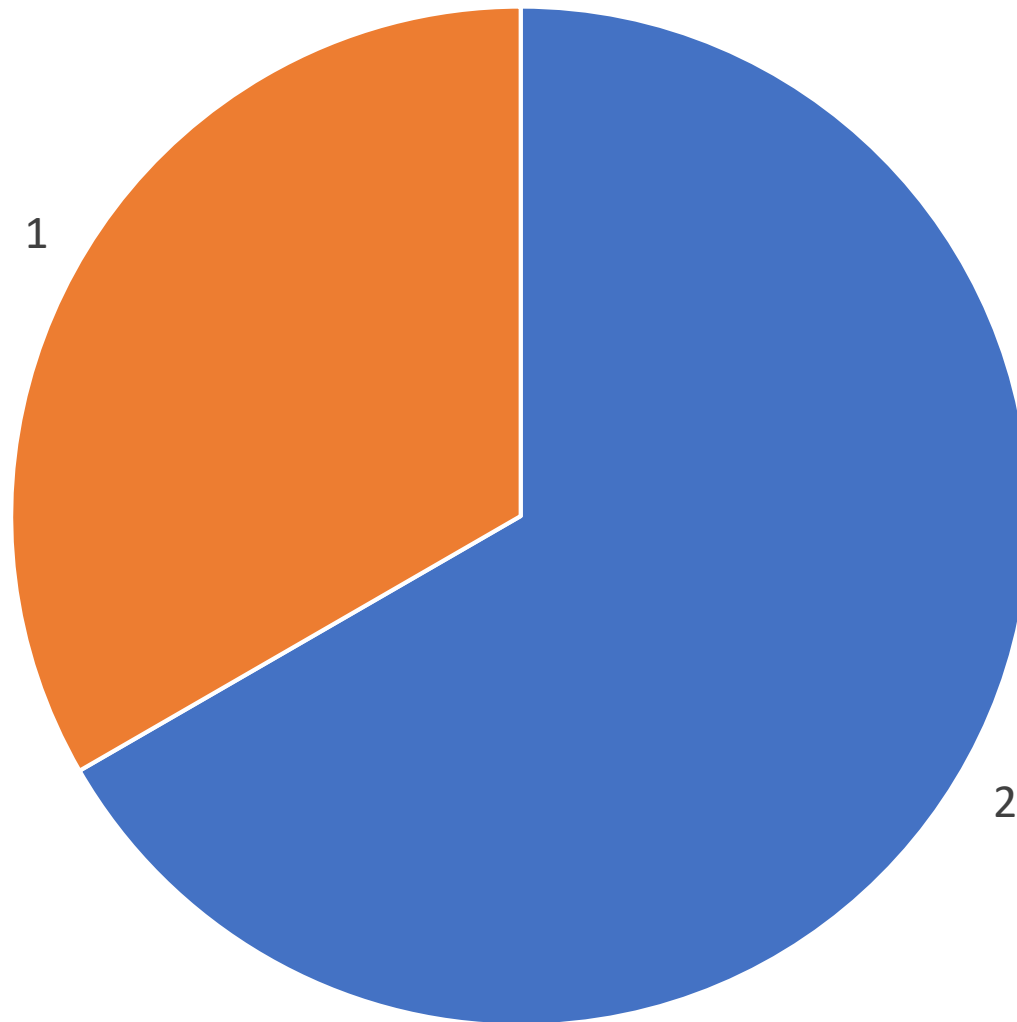
3件の回答



■ 利用したことがない ■ 良い

9.設問8で選択肢「やや悪い」、「悪い」とした場合は、その理由を教えてください。

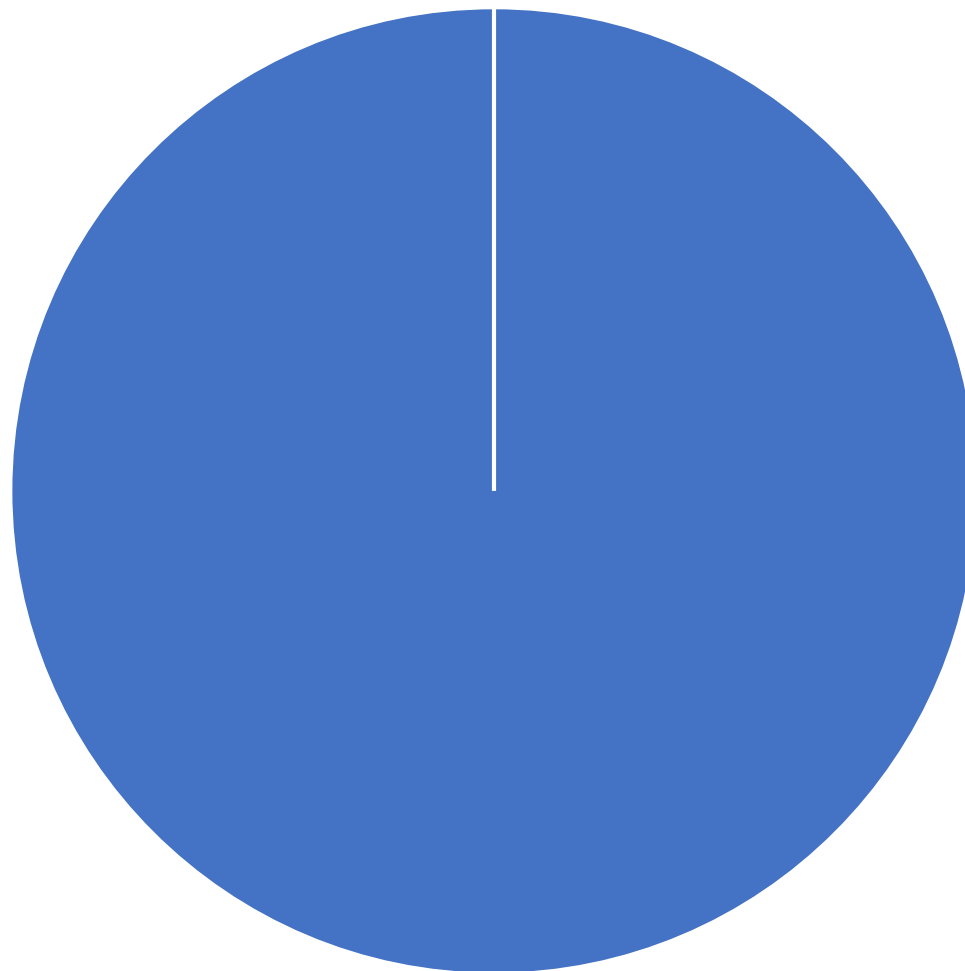
3件の回答



■ 設問8で、「良い」、「やや良い」と回答 ■ その他（利用歴なし。）

10.患者サポート・医療連携室における診療予約などの電話対応や迅速さ、
その他全般に関する対応はいかがでしょう？

3件の回答

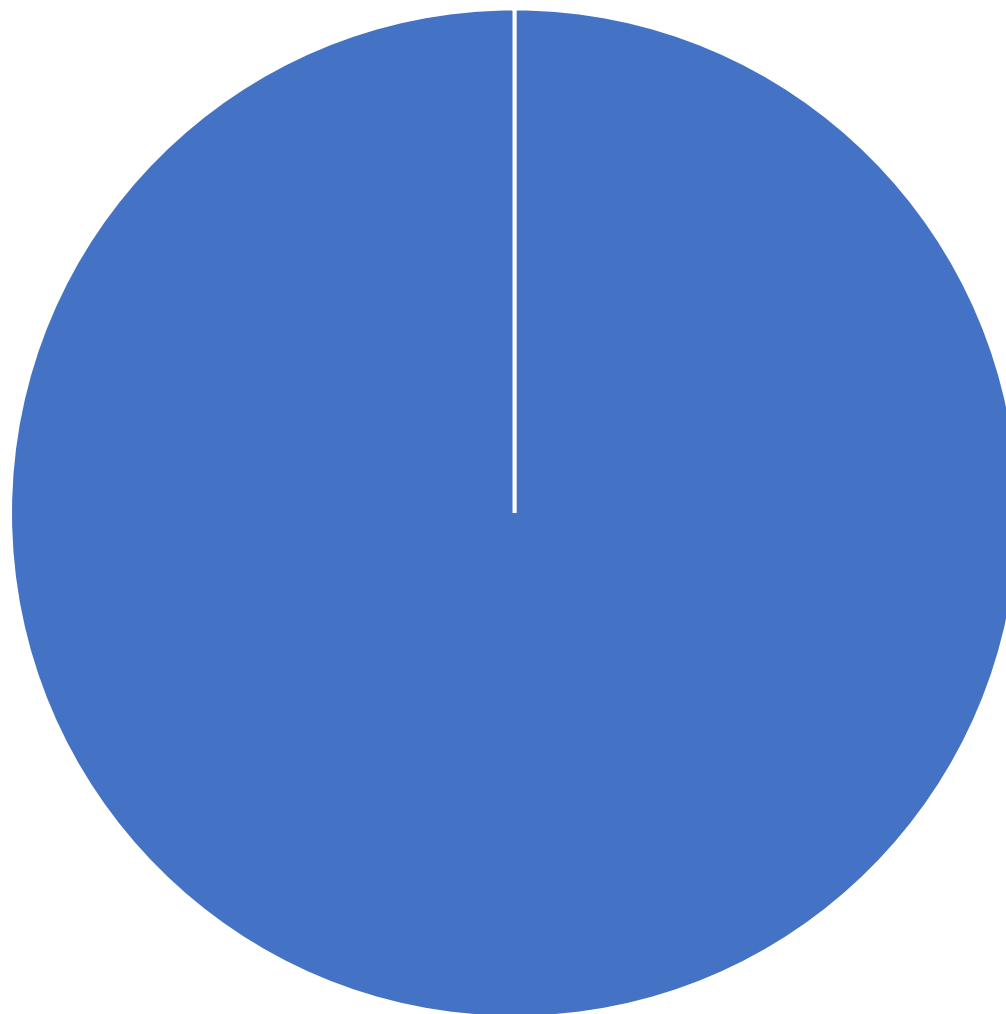


3

■ 良い

11.設問10で選択肢「やや悪い」、「悪い」とした場合はその理由を教えてください

3件の回答

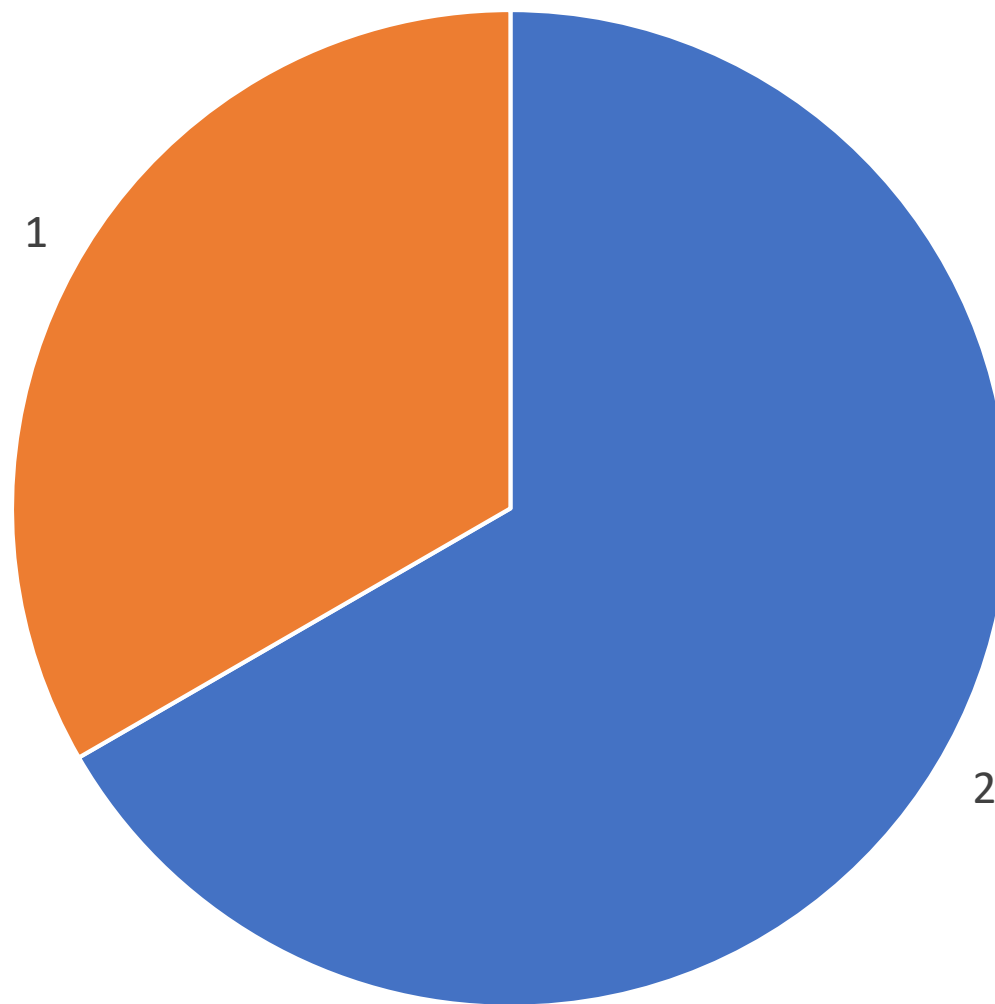


3

■ 設問10で、「良い」、「やや良い」と回答

12.当院の医師の対応はいかがでしょう？

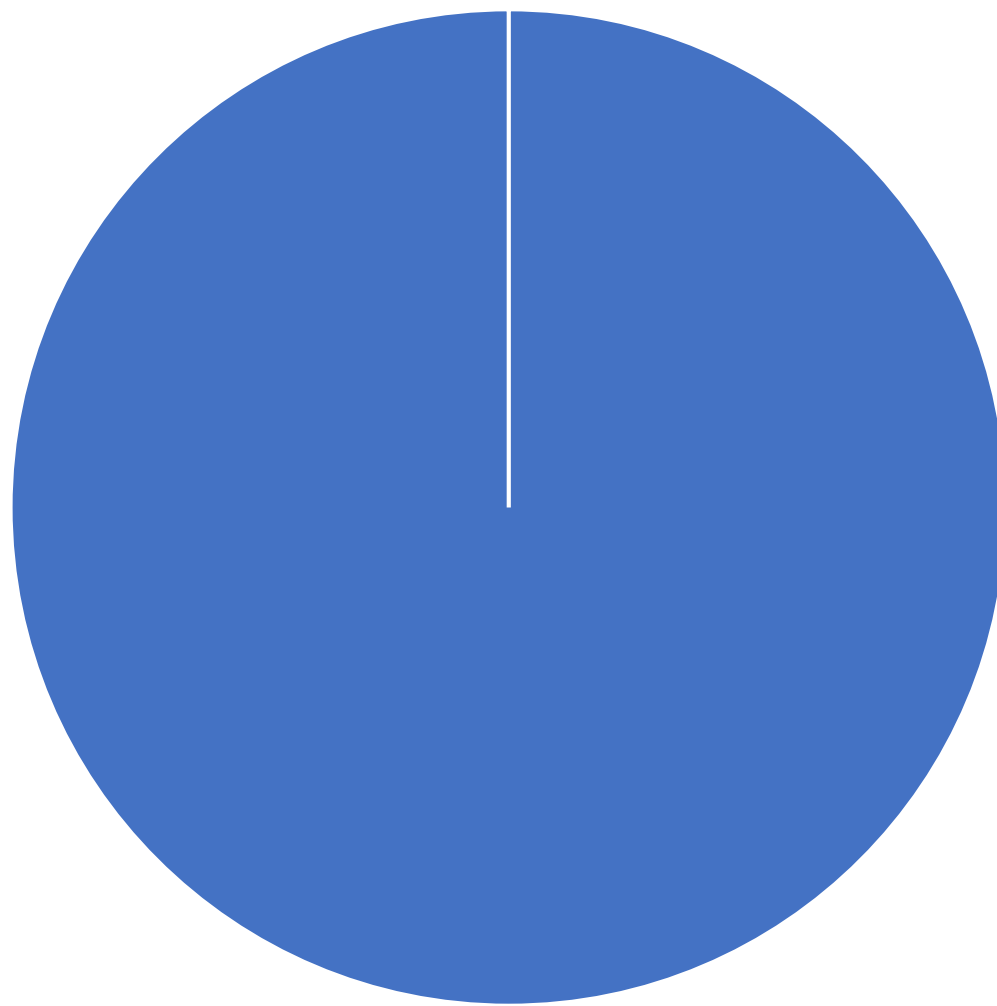
3件の回答



■ 良い ■ やや良い

13.設問12で選択肢「やや悪い」、「悪い」とした場合はその理由を教えてください

3件の回答

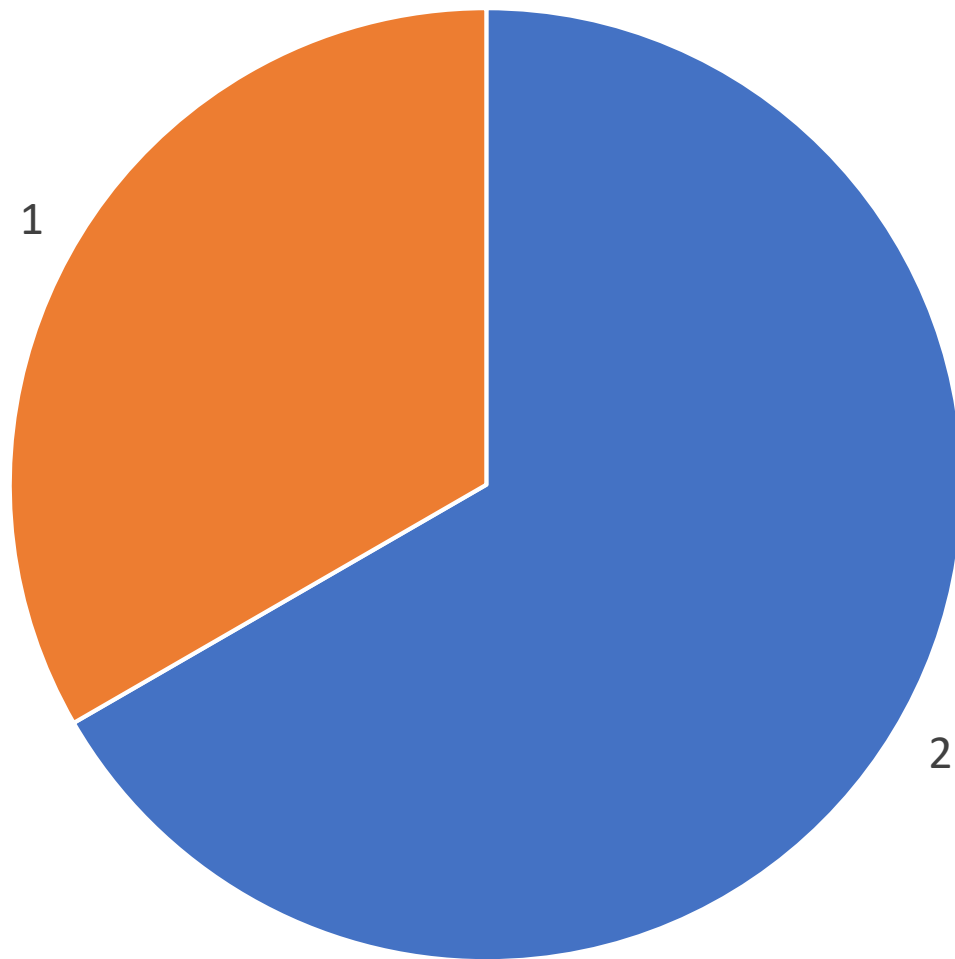


3

■ 設問12で、「良い」、「やや良い」と回答

14.紹介患者さんに関する当院からの返書について、記載内容や返書が届くタイミングについて満足度を教えてください

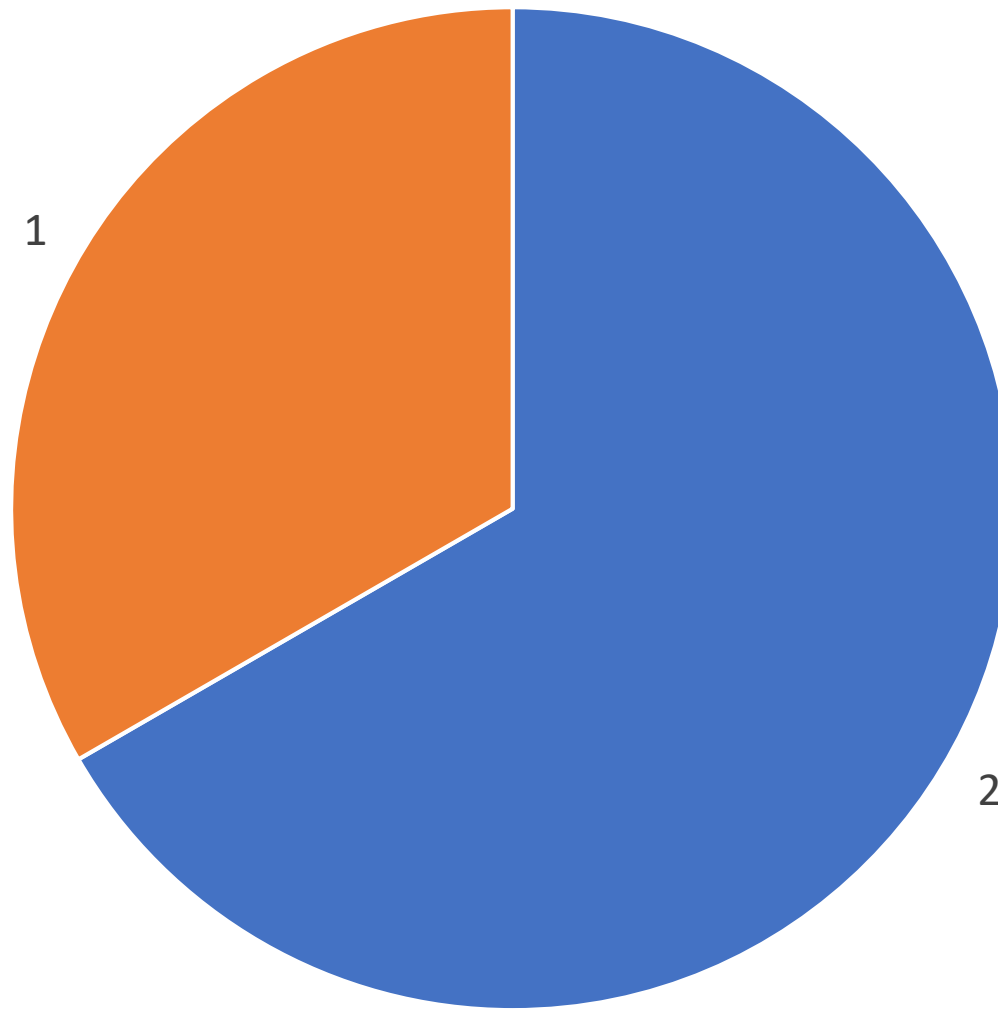
3件の回答



■ 満足 ■ やや満足

15.設問14で選択肢「やや不満」、「不満」とした場合はその理由を教えてください

3件の回答



■ 設問14で、「満足」、「やや満足」と回答 ■ 医師による返書が遅い

16.当院へのご要望

【ご要望】

- 昨年は以前より貴院からの紹介件数が減っており、なるべく紹介していただくとありがたいです。

【感謝のご意見】

- ご紹介ありがとうございます。また何かありましたらよろしくお願いします
- いつもご対応いただき、本当にありがとうございます