



入院患者さん満足度調査結果の報告

(平成28年4月1日から平成29年3月31日)

当院では、平成28年度中に入院された患者さんに満足度調査を実施させて頂きました。ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに、調査結果の概要についてご報告させて頂きます。

●回答頂いた患者さんについて

【性別】 ■ 男性 ■ 女性 ■ 不明



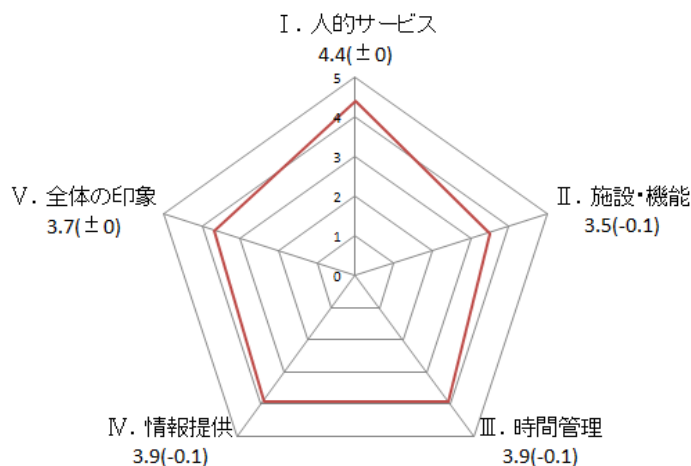
【年齢】 ■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 不明



【回答割合】 (3,878人中1,994人) ■ 回答 ■ 未回答



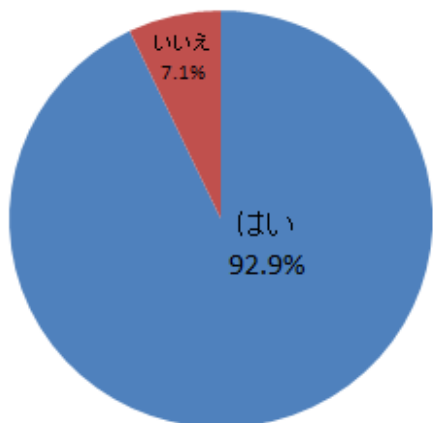
●病院全体に対する評価 (カッコ内は昨年度からの増減)



今回調査で、特に「人的サービス」に対する満足度が評価をされており、今後も病院スタッフによる患者さんへコミュニケーションを積極的に図り、様々なニーズに対応できるように努めます。

また、築50年近くなる施設の影響もあり、「施設・機能」の評価が低く、「全体の印象」にも影響したと考えられます。今後は、新病院移転までは老朽化した施設での清掃や空調等の衛生管理、環境管理を徹底し、より一層の改善に努めて参りたいと考えております。

●当院を、誰かに紹介したい割合



最後に、「当院を、誰かに紹介したいと思いますか。」という質問をさせて頂くことで、患者さんが当院の診療内容、スタッフ、施設等に対する総合的な満足度が表れると考えています。

左記のとおり、「はい」が92.9%となっており、スタッフの対応などの「人的サービス」が高く評価して頂いた結果が満足度に反映された結果だと考えています。

今後も、患者さんが親族、友人などに紹介したいと思って頂けるいい病院づくりに励んでまいります。